

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



Informazioni personali

Nome MANUELA GHILARDI

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

Date (da – a)

Nome del datore di lavoro

Tipo di impiego

- Dal 27/6/2024 ad oggi “Risk Manager Aziendale” dell’ASST Valcamonica
- Dal 16/06/2021 al 30/6/2024 AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE BERGAMO EST – Collaboratore professionale profilo Sanitario presso la Struttura Complessa Qualità e Risk Management – **Gestione del rischio clinico e del sistema qualità**
- Dal 16/12/2019 al 15/06/2021 AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE PAPA GIOVANNI XXIII BERGAMO presso Unità Organizzativa Semplice **QUALITA’ AZIENDALE** – Collaboratore professionale profilo Sanitario - **Gestione del sistema qualità**
- Dal 17/10/2011 al 15/12/2019 AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE PAPA GIOVANNI XXIII BERGAMO – Unità Organizzativa Semplice Servizio Prevenzione e Protezione e Risk

Management – Collaboratore professionale profilo Sanitario -
Gestione del rischio clinico

- Dal 28/06/1995 al 21/11/2011 AZIENDA OSPEDALIERA
OSPEDALI RIUNITI DI BERGAMO -- UNITA' DI STRUTTURA
COMPLESSA DI OSTETRICIA E GINECOLOGIA - **Ostetrica**
- Dal 01/01/1994 al 27/06/1995 AZIENDA OSPEDALIERA
TREVIGLIO CARAVAGGIO - OSTETRICA - UNITA'
OPERATIVA DI OSTETRICIA E GINECOLOGIA
- Dal 10/08/1990 al 01/11/1994 AZIENDA OSPEDALIERA
OSPEDALI RIUNITI DI BERGAMO - **Infermiera Professionale**
l'UNITA' DI STRUTTURA COMPLESSA DI CHIRURGIA
VASCOLARE

Tipo di azienda o settore

AZIENDE OSPEDALIERE – SETTORE SANITARIO –
Sicurezza del paziente e sistemi di gestione per la qualità

**ESPERIENZA LAVORATIVA
ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

Nome e tipo di istituto di
istruzione o formazione

- 1) **Corso per Direttori di Struttura Complessa 1901AE** – Polis e Università degli Studi di Brescia. Valutazione 44/45. Novembre 2021
- 2) **Corso strategico per Risk Manager degli enti del sistema. PATIENT SAFETY E RISK BASED THINKING.** Eupolis. Accademia di formazione per il servizio sociosanitario lombardo. Voto: 29/30. Dicembre 2017
- 3) **Corso strategico avanzato per Risk Manager degli enti del sistema PATIENT SAFETY E FULL RISK BASED THINKING.** Polis. Accademia di formazione per il servizio sociosanitario lombardo. Maggio e giugno 2023. Idoneità superata.
- 4) **Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche.** Titolo della tesi “Analisi degli eventi sentinella in area ostetrico-neonatale segnalati nella Regione Lombardia del quinquennio 2012-2016”. Voto di laurea: 108/110. Novembre 2017
- 5) **2010 DIPLOMA DI MASTER UNIVERSITARIO IN GESTIONE DELLA QUALITA', DEL RISCHIO CLINICO E DELLA SICUREZZA DEL PAZIENTE.** Titolo della tesi: L'audit Clinico: questo sconosciuto. Voto diploma di master: 70/70 con lode;
- 6) **Laurea in Scienze della comunicazione e dello spettacolo - corso di laurea in Relazioni Pubbliche.** Libera Università di Lingue e Comunicazione di Milano. Titolo della tesi: “*Risk management* in sanità: il caso della Sala Parto dell'Unità di Struttura Complessa di Ostetricia e Ginecologia dell'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti di Bergamo”. Voto di laurea: 102/110. 2007
- 7) **1994 Università degli Studi di Milano – SCUOLA AUTONOMA DI OSTETRICIA DI BRESCIA DIPLOMA IN OSTETRICIA.** Voto: 60/60
- 8) **1990 Diploma di infermiera professionale presso la SCUOLA PER INFERMIERI PROFESSIONALI DELL'AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI DI BERGAMO.**
- 9) **1992 Diploma di Assistente di Comunità Infantile** Istituto Papa Giovanni XXIII

• Principali materie / abilità
professionali oggetto dello

- 1) **GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA' (NORMA ISO 9001:2015)**

- studio
- 2) PROFESSORE A CONTRATTO PRESSO L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI MILANO-BICOCCA
 - 3) DISCIPLINA OSTETRICA
 - 4) COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA E PUBBLICITARIA DI IMPRESE ED ENTI, DEI SERVIZI PUBBLICI E PRIVATI, nonché COMUNICAZIONE DI UTILITA' SOCIALE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
 - 5) DISCIPLINE UMANISTICHE

- Qualifica conseguita
 - 1) Diploma di formazione manageriale per direttore di struttura complessa
 - 2) Qualificazione per auditor/lead auditor dei sistemi di gestione per la qualità
 - 3) Esperto in gestione del rischio clinico
 - 4) Qualifica di specializzazione in conciliazione delle controversie per CTU in materia medico sanitaria ai fini della preparazione di consulenti tecnici e medici legali ex art. 15 Legge 8 marzo 2017 n. 24, per l'acquisizione delle conoscenze in materia di conciliazione e mediazione dei conflitti
 - 5) Ostetrica
 - 6) Infermiera
 - 7) Conoscenze nell'ambito delle relazioni pubbliche

ALTRE LINGUE

INGLESE

Capacità di lettura	BUONO
Capacità di scrittura	BUONA
Capacità di espressione orale	BUONA

CAPACITÀ E
COMPETENZE SOCIALI

Buono spirito di gruppo, competenze relazionali e comunicative

CAPACITÀ E
COMPETENZE
RELAZIONALI

Ottime competenze organizzative in termini di leadership, senso dell'organizzazione e gestione di gruppi e progetti.

Si riportano a seguire le attività svolte che hanno consentito lo sviluppo di competenze specifiche nel processo di Risk Management [1]

Buona conoscenza di Office (Word e PowerPoint)

CAPACITÀ E

COMPETENZE

INFORMATICHE

PATENTE O PATENTI

Patente di guida

ALLEGATI

Si riportano di seguito i corsi di aggiornamento ed eventi formativi a cui ho partecipato, in qualità di partecipante o di relatore.

Collaborazioni a lavori con innesco regionale e ministeriale

2024 Regione Lombardia. Formatore di facilitatori in ambito ostetrico. Nomina di componente del tavolo di lavoro “Simulazioni in ambito ostetrico” finalizzato alla preparazione e alla erogazione di corsi di formazione per lo sviluppo delle tecniche di simulazione in ambito ostetrico rivolte ai professionisti sanitari di area materno infantile e dell'emergenza, non ch  alla figura del Risk Manager, in attuazione di quanto previsto dalla DGR n. XII/1141 del 16/10/2023 e della DGR XII/2005 del 13/3/24.

2023 Regione Lombardia Nomina di componente del gruppo di lavoro permanente della Regione Lombardia in tema di “Sorveglianza della mortalit  perinatale” (DECRETO N. 14353 Del 07/10/2022. Identificativo Atto n. 782. Direzione Generale Welfare. Regione Lombardia). Partecipazione attiva tuttora in corso.

2019 Regione Lombardia Partecipazione al gruppo di lavoro regionale teso alla informatizzazione della Agenda delle Gravidanza, al fine di garantire un approccio orientato alla gestione del rischio clinico.

2018-2019 Regione Lombardia Partecipazione al tavolo interaziendale “Risk Assessment basato su strumenti di data mining”: lo scopo del progetto consiste nell'utilizzare uno strumento di analisi testuale per identificare alcuni specifici eventi avversi o errori nelle fonti informative sanitarie disponibili (lettera di dimissione, verbale di pronto soccorso, verbale di camera operatoria).

Partecipazione a ricerche correnti ministeriali coordinate da Agenas (Agenzia nazionale per i Servizi Sanitari Regionali):

- **2017** “Sviluppo di un cruscotto di indicatori per la sicurezza del paziente”
- **2013-2014** “Sviluppo di un percorso condiviso di promozione della qualit  e della sicurezza nella Procreazione Medicalmente Assistita (PMA)”
- **2013** Partecipazione al tavolo regionale interaziendale per la redazione di “Raccomandazione per l'identificazione, la gestione e il trattamento della sepsi in et  pediatrica” diffuse in data 15 gennaio 2014

Competenze agite nel processo di risk management:

1. IDENTIFICAZIONE DEL RISCHIO CLINICO

- Project manager del sistema **di segnalazione degli eventi avversi, degli incidenti mancati e degli eventi sentinella “Incident Reporting”** implementato nel 2012 in ASST Papa Giovanni XXIII Bergamo con preparazione di *report* periodici rappresentativi della rischiosit  esistente sulla base delle segnalazioni spontanee, delle analisi sistemiche condotte e delle azioni correttive identificate.
- **Conduzione di metodologia Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)** sui seguenti processi:

- FMECA sul processo di gestione dei tamponi per la ricerca del SARS-CoV-2
- FMEA sul processo di radioterapia
- FMEA sulla IORT nella persona assistita affetta da neoplasia mammaria
- FMEA sul processo di identificazione in ambito pediatrico

2. ANALISI DEI RISCHI

Alla luce degli eventi sentinella/eventi avversi meritevoli di analisi sistemica che si sono verificati dal 2010 ad oggi, in ambito sanitario ho provveduto a preparare e a condurre l'analisi sistemica con metodologie rigorose promosse dalla letteratura. Ho applicato la tecnica **della Root Cause Analysis** su un totale di 80 eventi avversi/sentinella segnalati dal 2010 ad oggi e circa una trentina di *Significant Event Audit* (SEA) su altrettanti *near miss*/eventi avversi segnalati dal 2010 ad oggi.

Applicazione del metodo *Safety Walk Round* sul percorso della donazione di organi e sul percorso oncoematologico (2014).

Applicazione della metodologia del *Safety Walk Round* nel processo oncoematologico con partecipazione al congresso pari argomento in qualità di relatore (2017)

3. GESTIONE DEL RISCHIO

Sulla base delle azioni di miglioramento discese dall'analisi degli eventi sentinella/eventi avversi/*near miss*, sulla base delle Linee guida di *Risk Management* diffuse annualmente dalla Regione Lombardia e sulla base delle Raccomandazioni emesse dal Ministero della Salute, nel corso del 2011 e del 2012 ho affiancato il *Risk Manager* nel coordinamento dei lavori.

Dal 2013 ho coordinato gruppi di lavoro multidisciplinari tesi alla predisposizione di procedure aziendali e PDTA (Percorsi Diagnostico. Terapeutici e assistenziali) emessi in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2012, occupandomi anche della fase di diffusione.

4. VALUTAZIONE E MONITORAGGIO

Monitoraggio di processi aziendali mediante revisione della documentazione clinica, in particolare:

- Report periodici sull'applicazione della checklist per la sicurezza in sala operatoria
- Report periodici sull'applicazione di procedure a valenza aziendale (ad esempio, applicazione della procedura aziendale sul conteggio delle garze e degli strumenti)
- Report periodici sull'applicazione della checklist ambientale in tema di prevenzione cadute

Competenze nella formazione

Dall'anno accademico 2017 ad oggi: professore a contratto per il Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche. Università degli Studi Milano Bicocca. Modulo "Management infermieristico e ostetrico", insegnamento "Elementi di progettazione del sistema assistenziale (Gestione del rischio clinico e qualità" (16 ore)

Dal 2007 ad oggi: professore a contratto presso il Corso di laurea in Ostetricia. Università degli Studi Milano Bicocca, docente del corso elettivo "Risk Management in Sala Parto" (durata corso elettivo 8 ore).

2016 Relatore nell'ambito del corso di formazione organizzato da Eupolis "Gli eventi sentinella" con due interventi dal titolo:

- "Root Cause Analysis in ambito ostetrico"
- "Modello organizzativo per la gestione dei trigger"

Altro

ALBO DEGLI ESPERTI, DEI COLLABORATORI E DEI RICERCATORI DI AGENAS:

sono iscritta, secondo quanto disposto dalla Commissione di Valutazione, per l'area tematica Area 7.

ORGANIZZAZIONE DI EVENTI FORMATIVI volti a creare una cultura della sicurezza/alla diffusione di procedure a valenza aziendale/al tutoraggio di studenti afferenti ai Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie e della formazione post-laurea in materia di **gestione del rischio clinico**.

Coordinamento delle attività e sviluppo dei moduli didattici a me assegnati in materia di Formazione a distanza (FAD) nell'ambito della diffusione del **PDTA SULLA IDENTIFICAZIONE PRECOCE E GESTIONE DELLA SEPSI NELL'ADULTO, DELLA SEPSI IN AMBITO PEDIATRICO, DELLA DISFAGIA E DELLA PROCEDURA AZIENDALE SULLA PREVENZIONE DEGLI INCENDI IN SALA OPERATORIA** (Rif. Tabella 1 Convegni congressi colonna "Ruolo")

Dal 2009 ad oggi: partecipazione ai network Risk Management convocati dalla Regione Lombardia a Milano con cadenza quadrimestrale presso palazzo Regione.

Accompagnamento in qualità di **RELATORE** degli studenti in tesi di laurea magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche, lauree triennali in Ostetricia.

Ho svolto il ruolo di Project Manager dei seguenti lavori aziendali:

2021

PDTA sull'identificazione precoce e la gestione della sepsi nell'adulto

PDTA sull'identificazione precoce e la gestione della sepsi in ostetricia

PDTA sull'identificazione precoce e la gestione della sepsi in età pediatrica

Applicazione della check-list per la sicurezza in Sala Operatoria

Prevenzione del suicidio in ospedale

2017

Protocollo per la gestione delle trombosi arteriose in età pediatrica

PDTA sulla Disfagia

2013

Procedura Specifica prevenzione degli errori in terapia con farmaci antineoplastici

PDTA per il management della gestante affetta da patologia ipertensiva

Applicazione della checklist per la sicurezza in Sala di Procreazione Medicalmente Assistita (discesa dalla partecipazione al progetto di ricerca corrente ministeriale 2012 coordinato da Agenas “Sviluppo di un percorso condiviso di promozione della qualità e della sicurezza nella Procreazione Medicalmente Assistita – PMA).

2014

Applicazione della checklist per la sicurezza in Sala Diagnostica Interventistica

PDTA per l'identificazione e il trattamento della sepsi grave nel paziente adulto

PDTA per l'identificazione precoce e il trattamento della sepsi in ambito pediatrico

2015

Raccolta, segnalazione e monitoraggio di eventi critici in area ostetrico-neonatale “*trigger*”

PDTA sulla Gestione dell'agitazione psicomotoria nell'adulto e in età evolutiva

Procedura Specifica La prevenzione e la gestione degli incendi in Sala Operatoria

2016

Istruzione Operativa sulla Gestione farmaci e dispositivi medici presenti sui carrelli di anestesia per esecuzione di sedazione/anestesia

Procedura Specifica per la prevenzione delle reazioni allergiche a lattice nelle persone assistite

Prosecuzione del progetto “*trigger*” in Ostetricia con analisi degli eventi critici segnalati

Procedura Specifica Conteggio delle garze, degli strumenti e di ogni altro materiale utilizzato in corso d'intervento chirurgico/procedura diagnostica interventistica

2018: pubblicazioni

M. Ghilardi. Gli eventi sentinella occorsi in ambito ostetrico-neonatale: Il Panorama Internazionale. RIVISTA ONLINE *Ostetrica: ricerca, formazione e management*-Italian Journal of Midwives. Società Italiana di Scienze Ostetrico Ginecologiche Neonatali. 7-2018

2023 poster

Forum Risk Management 2023. Percorso diagnostico, terapeutico e assistenziale (PDTA) della donna sottoposta a chirurgia ginecologica. S. von Wunster, M. Algeri, S. Bergamelli, G. Inghilleri, G. Galbiati, A. Spotti, A. Bonaldi, S. Zoppetti, F. Portesi, G. P. Zanchi, L. Colonna, L. Imbruglia, M. R. Agnoletto, S. Arante, V. Cotrino, F. Ferri, M. Avogadri, G. Invernici, V. Serra, S. Bianchetti,

G. Bettinaglio, M. Ghilardi, M. Mauri, P. Imbrogno, F. Gherardi. ASST Bergamo Est

2018: poster

XIII Congresso dell'European Society for Swallowing Disorders. **"Dysphagia in hospital: building and implementation of a clinical pathway"**, Piazzoni J., Cortinovis F., Ghilardi M., Cesa S., Gusinu R., Casati M. Dublino, 28 e 29 Settembre 2018

12° Forum *Risk Management* in Sanità 2017. **"Gestione dei pazienti provenienti da altri ospedali e da sottoporre a procedure di radiologia interventistica"**. G. Pagani, T. M. Valetti, M. Ghilardi, F. Visco, G. Bombardieri, E. M. Cacciabue, S. Canini, A. Picciché, F. Pezzoli

Disponibile su richiesta l'elenco dei corsi a cui ho partecipato come docente o partecipante.

LIBERATORIA SULLA PRIVACY:

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. La sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 – GDPR General Data Protection Regulation, D.Lgs 196/2003 modificato da D.Lgs 101/2018.

Bergamo 21/10/2024

In fede

Manuela Ghilardi